

**Перечень Услуг по Программе
Название Программы – «Автостиль PRO».**

ДЦ – дилерский центр ООО «Автостиль».

ГИБДД – государственная инспекция безопасности дорожного движения.

СТС – свидетельство о регистрации транспортного средства.

ТО – техническое обслуживание автомобиля.

Автомобиль Клиента – автомобиль, принадлежащий Клиенту и соответствующий следующим условиям:

- данные автомобиля (марка, модель, год выпуска автомобиля, VIN номер автомобиля) указаны при Регистрации на Платформе;
- автомобиль приобретен в ДЦ;
- ремонт и техническое обслуживание автомобиля осуществляется только в ДЦ;
- автомобиль использовался только в личных целях (то есть не использовался в коммерческих целях, включая грузоперевозки, каршеринг, такси, в спортивных мероприятиях, для обучения вождению, не сдавался в аренду и прочее);
- собственником автомобиля является Клиент на протяжении всего Периода действия Программы.

ДТП – дорожно-транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб.

Услуги по Программе, предоставляемые после ДТП, доступны при условии соответствия ДТП следующим критериям:

- Клиент является участником ДТП, произошедшего в Период действия Программы;
- в ДТП принимали участие два и более автомобиля, включая Автомобиль Клиента;
- Клиент находился в момент ДТП за рулем Автомобиля Клиента;
- Клиент не является виновником ДТП;
- сумма ущерба Автомобиля Клиента в ДТП составила более 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей (за исключением Услуги «Эвакуация Автомобиля Клиента после ДТП»).

Возрастные ограничения для Клиента: от 18 (Восемнадцати) лет включительно.

В случае очного формата оказания Услуги доступны только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Документом, удостоверяющим личность, признается паспорт, либо любой другой документ, его заменяющий согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Территория оказания Услуг: Российская Федерация.

Взаимодействие с Клиентом осуществляется на русском языке.

В качестве представителя Клиента может выступать представитель, действующий на основании нотариально заверенной доверенности. Сторона 2 и Организация, оказывающая Услугу, имеет право запросить документы, подтверждающие полномочия представителя.

Коммуникации Сторон через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны в целях полноценного осуществления деятельности в рамках Договора.

В случае неприемлемого поведения Клиента, выявленного в процессе предоставления Услуги (использование ненормативной лексики, слов и выражений, изображений, видео, унижающих честь и достоинство врача и/или любого другого специалиста Организации, иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Организация оставляет за собой право прекратить предоставление Услуги Клиенту, при этом Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и никакие претензии Клиента относительно оказания Услуги приниматься не будут.

В случае неоднократного повторения Неприемлемого поведения (три и более раза), выявленных в ходе предоставления Услуги, Сторона 2 оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг Клиенту до окончания Периода действия Программы.

Сторона 2 оставляет за собой право на привлечение Клиента к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения Клиента (однократное Неприемлемое поведение является достаточным основанием).

Услуги по Программе доступны только в отношении Автомобиля Клиента.

При наличии денежного лимита/лимитов по Программе (далее – Лимит) выдача Клиенту денежных средств в размере установленного Программой Лимита (в том числе в случае неиспользования Клиентом Услуг, предусмотренных Программой) или их остатков в виде наличных платежных/денежных средств или безналичного перевода Программой не предусмотрена и не осуществляется.

Услуги, не входящие в Программу или превышающие по стоимости Лимит на Услуги, Клиент оплачивает Организации самостоятельно.

Расходы, связанные с нарушением Клиентом условий предоставления Услуг по Программе, Клиент оплачивает Организации самостоятельно.

Стоимость Услуг определяется розничным прейскурантом на услуги Организации, действительным на день обращения Клиента за Услугой.

В случае приобретения Клиентом нескольких Программ, одновременное оказание аналогичных услуг по конкретному событию не предоставляется возможным. В рамках одного события услуги могут быть предоставлены только по одной из действующих Программ.

Таблица 1. Лимиты на предоставление Услуг по Программе

Услуга Тариф	ТО после ДТП (Лимит, руб.)	Шиномонтаж при проколе (Лимит, руб.)	Вскрытие Автомобиля Клиента без ключа (Лимит, руб.)	Трезвый водитель (Лимит, руб.)	Подвоз Поднятого Автомобиля (Лимит, руб.)	Эвакуация Автомобиля Клиента после ДТП (Лимит, руб.)	Подменный автомобиль после ДТП (Лимит, руб.)	Аварийный комиссар (Лимит, руб.)	Подготовка Автомобиля Клиента к продаже после ДТП (Лимит, руб.)	Заказ Закари (Лимит, руб.)
30	9 000	2 000	2 200 (Лимит, руб.)	2 200	2 600	2 000 (Лимит, руб.)	3 000	2 100	16 000 (Лимит, руб.)	1 000
40	10 000	2 400	2 600	2 600	3 000	3 000 (Лимит, руб.)	4 000	2 400	21 000	1 000
50	11 000	2 700	3 000	3 000	3 400	4 000	5 000	2 700	23 000	1 000
60	12 000	3 000	3 400	3 400	3 800	4 500	6 000	3 000	25 000	1 000
70	13 000	3 400	3 800	3 800	4 200	5 000	7 000	3 400	27 000	1 000
80	14 000	3 800	4 200	4 200	4 600	5 500	8 000	3 800	29 000	1 000
90	15 000	4 200	4 600	4 600	5 000	6 000	9 000	4 200	31 000	1 000
100	16 000	4 600	5 000	5 000	5 400	6 500	10 000	4 600	33 000	1 000
110	17 000	5 000	5 400	5 400	5 800	7 000	11 000	5 000	35 000	1 000
120	18 000	5 400	5 800	5 800	6 200	7 500	12 000	5 400	37 000	1 000
130	19 000	5 800	6 200	6 200	6 600	8 000	13 000	5 800	39 000	1 000
140	20 000	6 200	6 600	6 600	7 000	8 500	14 000	6 200	41 000	1 000
150	21 000	6 600	7 000	7 000	7 400	9 000	15 000	6 600	43 000	1 000
160	22 000	7 000	7 400	7 400	7 800	9 500	16 000	7 000	45 000	1 000
170	23 000	7 400	7 800	7 800	8 200	10 000	17 000	7 400	47 000	1 000
180	24 000	7 800	8 200	8 200	8 600	10 500	18 000	7 800	49 000	1 000
190	25 000	8 200	8 600	8 600	9 000	11 000	19 000	8 200	51 000	1 000
200	26 000	8 600	9 000	9 000	9 400	11 500	20 000	8 600	53 000	1 000

Таблица 2. Лимиты на Услугу «Гарантийный ремонт узлов и агрегатов»

Наименование работ Тариф	Общий Лимит на Услугу (руб.)	Гарантийный ремонт трансмиссии (Лимит, руб.)	Гарантийный ремонт тормозной системы (Лимит, руб.)	Гарантийный ремонт электрооборудования (Лимит, руб.)
30	30 000	10 000	10 000	10 000
40	35 000	15 000	10 000	10 000
50	40 000	15 000	15 000	10 000
60	45 000	15 000	15000	15 000
70	50 000	20 000	15 000	15 000
80	55 000	20 000	17 500	17 500
90	60 000	20 000	20 000	20 000
100	65 000	25 000	20 000	20 000
110	70 000	30 000	20 000	20 000
120	75 000	35 000	20 000	20 000
130	80 000	35 000	22 500	22 500
140	85 000	40 000	22 500	22 500
150	90 000	40 000	25 000	25 000
160	90 000	40 000	25 000	25 000
170	90 000	40 000	25 000	25 000
180	90 000	40 000	25 000	25 000
190	90 000	40 000	25 000	25 000
200	90 000	40 000	25 000	25 000
210	90 000	40 000	25 000	25 000
220	90 000	40 000	25 000	25 000
230	90 000	40 000	25 000	25 000
240	90 000	40 000	25 000	25 000
250	90 000	40 000	25 000	25 000
260	90 000	40 000	25 000	25 000
270	90 000	40 000	25 000	25 000
280	90 000	40 000	25 000	25 000
290	90 000	40 000	25 000	25 000
300	90 000	40 000	25 000	25 000

Правила предоставления Услуги «Гарантийный ремонт узлов и агрегатов».

– Запрос Клиента на предоставление Услуг гарантийного ремонта на узлы и агрегаты Автомобиля Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается

автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) рабочих дней с момента обращения Клиента.

- Услуга предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.

- Услуга доступна при пробеге до 2 500 (Двух тысяч пятисот) километров с момента покупки автомобиля в ДЦ.

- Услуга доступна только по адресу местонахождения ДЦ.

- Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов ДЦ с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.

- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

- Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.

- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;

- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);

- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;

- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «ТО после ДТП».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги прохождения ТО через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента.

- Услуга предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.

- При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность или задержку сроков оказания Услуги, таких как: отсутствие запчастей и/или расходных материалов, необходимых для ТО, срок оказания Услуги регламентируется ДЦ, ответственность за срок оказания Услуги лежит на ДЦ.

- Стоимость Услуги в рамках ТО определяется розничным прейскурантом на услуги ДЦ, действительным на день обращения Клиента за Услугой.

- В случае если стоимость ТО Автомобиля Клиента выходит за рамки Лимита Услуги, предусмотренного Программой, и/или необходимы дополнительные услуги сверх ТО, то они оплачиваются Клиентом самостоятельно.

- Услуга оказывается по предварительной записи в рамках графика работы ДЦ.

- Услуга доступна только по адресу местонахождения ДЦ, при этом конкретный адрес автосервиса определяет ДЦ исходя из загруженности своих автосервисов.

- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

- Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.

- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;

- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Шиномонтаж при проколе шин».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги шиномонтажа при проколе шин через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может увеличиться до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента за Услугой.
- Время ожидания Клиентом специалиста Организации зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.
- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна только по адресам местонахождения Организации. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - не будет находиться в согласованное время по адресу, определенному в качестве места предоставления Услуги;
 - откажется от оказания Услуги после выезда специалиста Организации на место предоставления Услуги;
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Вскрытие Автомобиля Клиента без ключа».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги вскрытия Автомобиля Клиента без ключа через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.
- Время ожидания Клиентом специалиста Организации зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.
- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Трезвый водитель».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги «Трезвый водитель» через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.
- Срок оказания Услуги Организацией составляет не менее 5 (Пяти) часов и зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.
- Услуга доступна по предварительной записи и не позднее, чем за 7 (семь) часов до даты и времени для оказания Услуги в рамках графика работы специалистов Организации с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- В случае отсутствия Клиента в согласованное время адресу, определенному в качестве места оказания Услуги, Услуга считается оказанной. Максимальное время ожидания Клиента специалистом Организации на месте оказания Услуги после назначенного времени – не более 30 (Тридцати) минут.
- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна по адресу местонахождения Организации и не более 50 (Пятидесяти) километров от административных границ ближайшего к Клиенту города. Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Заказ такси».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги заказа такси через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Подвоз топлива».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги подвоза топлива через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае

невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.

- Время ожидания Клиентом специалиста Организации зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.

- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.

- Услуга доступна только в регионе нахождения Организации. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.

- Стоимость Услуги определяется розничным прейскурантом на услуги Организации, действительным на день обращения Клиента за Услугой.

- Пункт отправления и назначения для подвоза топлива должен быть в пределах 1 (Одного) региона.

- Подвоз топлива, соответствующего требованиям по эксплуатации и обслуживания Автомобиля Клиента (кроме газового топлива) осуществляется с ближайшей к нему автозаправочной станции в объеме не более 20 (Двадцати) литров.

- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.

- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:

- Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);

- в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;

- допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Эвакуация Автомобиля Клиента после ДТП».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги эвакуации Автомобиля Клиента после ДТП через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.

- Время ожидания эвакуатора зависит от наличия свободных машин в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость подачи эвакуатора и не зависящих от Организации.

- Возможна организация оказания Услуги до момента предоставления Клиентом полного пакета документов при условии, что Клиент гарантирует соответствие случая ДТП Условиям Программы и обязуется прислать документы до момента осуществления погрузки Автомобиля Клиента на платформу эвакуатора. В случае, если эвакуатор прибыл на место, а Клиент не предоставляет полный пакет документов, предусмотренный Программой, или выясняется, что случай ДТП Клиента не соответствует Условиям Программы, Услуга не оказывается и стоимость доставки эвакуатора до места нахождения Автомобиля Клиента оплачивается Клиентом самостоятельно.

- Услуга предоставляется только после оформления европротокола / оформления ДТП органами ГИБДД в установленном законом порядке.

- Услуга доступна только в случае беспрепятственного подъезда эвакуатора к месту нахождения Автомобиля Клиента, подлежащего эвакуации, а также к месту разгрузки эвакуированного Автомобиля Клиента.

- Услуга предоставляется при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных Программой.

- Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.

- Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.

- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.

- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.

- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Подменный автомобиль после ДТП».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги предоставления подменного автомобиля после ДТП через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 12 (Двенадцати) часов с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.
- Услуга предоставляется при следующих условиях:
 - предоставление Клиентом документов, предусмотренных Программой;
 - ремонт Автомобиля Клиента осуществляется только в ДЦ;
 - при наличии свободных подменных автомобилей в Организации.
- Подменный автомобиль предоставляется сроком на 2 (Два) дня и пробегом не более 100 (Ста) километров в день, при условии невозможности выполнить ремонт эвакуированного после ДТП Автомобиля Клиента в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обращения в ДЦ.
- Расходы, связанные с нарушением Клиентом условий эксплуатации подменного автомобиля, Клиент оплачивает самостоятельно.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.
- Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
- Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов Организации с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от Услуги только до выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от Услуги после выезда специалиста Организации на место оказания Услуги Услуга считается оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Аварийный комиссар».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги аварийного комиссара через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 2 (Двух) часов с момента обращения Клиента.
- Время ожидания Клиентом специалиста Организации зависит от наличия свободных специалистов в Организации, дорожных, погодных и других условий, влияющих на скорость прибытия специалиста Организации и не зависящих от Организации.
- Услуга предоставляется при предоставлении Клиентом документов, предусмотренных Программой.
- Выезд аварийного комиссара на место ДТП возможен в пределах городской границы и за ее пределами, но не более 50 (Пятидесяти) километров от административных границ города. Время нахождения аварийного комиссара на месте ДТП – не более 1,5 (Полтора) часов.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения Организации.

- Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов Организации с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места оказания Услуги только до выезда специалиста Организации для оказания Услуги Клиенту. В случае отказа Клиента от оказания Услуги после выезда специалиста Организации, Услуга будет считаться оказанной.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

Правила предоставления Услуги «Подготовка Автомобиля Клиента к продаже после ДТП».

- Запрос Клиента на предоставление Услуги по подготовке Автомобиля Клиента к продаже после ДТП через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете обрабатывается автоматически. В случае невозможности автоматической обработки запроса срок обработки может быть увеличен до 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента.
- Услуга предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Организацией такого запроса и необходимых документов, предусмотренных Программой.
- Услуга доступна только по адресу местонахождения ДЦ.
- Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов ДЦ с помощью соответствующего Сервиса в Личном кабинете.
- Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление Клиентом согласия на обработку его персональных данных.
- Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от получения Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени предоставления Услуги не ограничено.
- Считается, что Сторона 2 исполнила свои обязательства перед Клиентом по предоставлению Услуги, повторное предоставление данной Услуги не осуществляется и никакие претензии Клиента относительно предоставления Услуги не принимаются, если Клиент:
 - откажется от назначенного времени предоставления Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз в случае предоставления Услуги по предварительной записи;
 - Клиент отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги (время и место оказания Услуги согласовываются и фиксируются в момент обращения Клиента за Услугой);
 - в момент предоставления Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения;
 - допустит Неприемлемое поведение в процессе предоставления Услуги.

1. Услуга «Гарантийный ремонт узлов и агрегатов».

1.1. Услуга включает в себя организацию прохождения гарантийного ремонта трех критических узлов 1 (Одного) Автомобиля Клиента в ДЦ в Период действия Программы, в том числе:

- 1.1.1. гарантийный ремонт трансмиссии;
- 1.1.2. гарантийный ремонт тормозной системы;
- 1.1.3. гарантийный ремонт электрооборудования.

1.2. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

1.3. Количество обращений, доступных в Период действия Программы:

1.3.1. в части п. 1.1.1. – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 2 Перечня Услуг;

1.3.2. в части п. 1.1.2. – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 2 Перечня Услуг;

1.3.3. в части п. 1.1.2. – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 2 Перечня Услуг;

1.4. Основание для предоставления Услуги:

1.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

1.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» в Период действия Программы следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- документы, подтверждающие пробег Автомобиля Клиента и прохождение ремонта в ДЦ, в формате предоставления фотографий/скана сервисной книжки на Автомобиль Клиента.

1.5. Обязательные условия для оказания Услуги:

- пробег Автомобиля Клиента составляет не более 2 500 (Двух тысяч пятисот) километров с момента его покупки в ДЦ.

2. Услуга «ТО после ДТП».

2.1. Услуга включает в себя организацию прохождения ТО 1 (Одного) Автомобиля Клиента в ДЦ при ДТП в Период действия Программы.

2.2. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

2.3. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

2.4. Основание для предоставления Услуги:

2.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

2.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;
- полис ОСАГО Клиента;
- документы, подтверждающие прохождение ТО в ДЦ, в формате предоставления фотографий/скана сервисной книжки на Автомобиль Клиента.

3. Услуга «Шиномонтаж при проколе».

3.1. Услуга включает организацию прохождения шиномонтажа Автомобиля Клиента при проколе.

3.2. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

3.3. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в

соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг, при этом шиномонтаж при проколе доступен для 1 (Одного) колеса за 1 (Одно) обращение.

3.4. Основание для предоставления Услуги:

- 3.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;
- 3.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:
 - СТС Автомобиля Клиента;
 - водительское удостоверение Клиента.

4. Услуга «Вскрытие Автомобиля Клиента без ключа».

4.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

4.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

4.3. Услуга включает организацию помощи во вскрытии без ключа Автомобиля Клиента.

4.4. Основание для предоставления Услуги:

- 4.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;
- 4.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:
 - СТС Автомобиля Клиента;
 - водительское удостоверение Клиента.

5. Услуга «Трезвый водитель».

5.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

5.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

5.3. Услуга включает предоставление подменного водителя для Автомобиля Клиента в присутствии Клиента от пункта вызова до пункта назначения в пределах административных границ города и не более 50 (Пятидесяти) километров от административных границ города.

5.4. Основание для предоставления Услуги:

- 5.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;
- 5.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:
 - СТС Автомобиля Клиента;
 - водительское удостоверение Клиента;
 - полис ОСАГО Клиента без ограничений по количеству лиц, допущенных к управлению.

6. Услуга «Заказ такси».

6.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

6.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

6.3. Услуга включает в себя организацию транспортировки Клиента на такси в случае покупки полиса КАСКО для Автомобиля Клиента в ДЦ.

6.4. Основание для оказания Услуги:

- 6.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;
- 6.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации следующих документов:

- полис КАСКО с подтверждением его покупки в ДЦ (например, договор купли-продажи Автомобиля Клиента в ДЦ, чек или квитанция).

7. Услуга «Подвоз топлива».

7.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

7.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

7.3. Услуга предоставляется при условии невозможности движения Автомобиля Клиента в связи с отсутствием топлива и включает предоставление помощи в дозаправке топливом, соответствующим требованиям по эксплуатации и обслуживания Автомобиля Клиента.

7.4. Основание для предоставления Услуги:

7.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

7.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента.

8. Услуга «Эвакуация Автомобиля Клиента после ДТП».

8.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

8.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы– неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

8.3. Услуга предоставляется в случае невозможности самостоятельного передвижения Автомобиля Клиента после ДТП, либо существует опасность его передвижения и включает в себя организацию предоставления услуг эвакуатора для 1 (Одного) Автомобиля Клиента при ДТП в Период действия Программы, в том числе:

- выезд и прибытие эвакуатора, предназначенного для транспортировки Автомобиля Клиента в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки Автомобиля Клиента на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;
- доставка Автомобиля Клиента до места, указанного Клиентом (не более двух мест назначения за 1 (Одно) обращение, в границах зоны ответственности (города РФ) с учетом требований действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля Клиента и эвакуатора;
- разгрузка Автомобиля Клиента с платформы эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию.

8.4. Основание для предоставления Услуги:

8.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник»;

8.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- полис ОСАГО Клиента.

9. Услуга «Подменный автомобиль после ДТП».

9.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

9.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

9.3. Услуга включает предоставление подменного автомобиля Клиенту после ДТП.

9.4. Основание для предоставления Услуги:

9.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

9.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
- документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;
- полис ОСАГО Клиента.

10. Услуга «Аварийный комиссар».

10.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

10.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – неограниченное количество обращений в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

10.3. Услуга включает предоставление помощи аварийного комиссара в случае ДТП с предварительным расчетом ущерба от 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей для Автомобиля Клиента, в том числе:

- 10.3.1. выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- 10.3.2. помощь в оформлении документов на ДТП;
- 10.3.3. предварительная оценка ущерба при ДТП;
- 10.3.4. оформление страхового случая.

10.4. Основание для предоставления Услуги:

10.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;

10.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» при регистрации в Личном кабинете следующих документов:

- СТС Автомобиля Клиента;
- водительское удостоверение Клиента;
- полис ОСАГО Клиента.

11. Услуга «Подготовка Автомобиля Клиента к продаже после ДТП».

11.1. Способ обращения за Услугой – через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете.

11.2. Количество обращений, доступных в Период действия Программы – 1 (Одно) обращение в рамках Лимита на Услугу, установленного в соответствии с Таблицей 1 Перечня Услуг.

11.3. Услуга включает подготовку Автомобиля Клиента к продаже после ДТП с участием Автомобиля Клиента, в том числе:

- 11.3.1. химчистка салона, багажника;

- 11.3.2. полировка кузова;
- 11.3.3. мелкий кузовной ремонт.
- 11.4. Основание для предоставления Услуги:
 - 11.4.1. обращение Клиента через Сервис «Онлайн-помощник» в Личном кабинете;
 - 11.4.2. предоставление Клиентом с помощью Сервиса «Онлайн-помощник» следующих документов:
 - СТС Автомобиля Клиента;
 - водительское удостоверение Клиента;
 - копия документов о ДТП (Протокол о ДТП, выданный ГИБДД или европротокол);
 - документ, подтверждающий сумму выплаты от страховой компании по полису ОСАГО: например, заключение страховой компании по полису ОСАГО/страховой акт от страховой компании по полису ОСАГО с указанием суммы выплаты;
 - полис ОСАГО Клиента.